Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Gertsch Consulting & Mode Vision

1. Gegenstand

Diese Regelung bildet die Grundlage für alle an die Gertsch Consulting & Mode Vision, Mühlethalstrasse 79, CH-4800 Zofingen (nachfolgend „Gertsch Consulting" genannt) erteilten Aufträge, soweit im Einzelfall keine anderen schriftlichen Vereinbarungen getroffen wurden. Allfällige Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nur, wenn diese von Gertsch Consulting schriftlich akzeptiert worden sind.
Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen bilden einen integralen Bestandteil aller Einzelverträge zwischen Gertsch Consulting und dem Kunden.

2. Haftung

Gertsch Consulting versucht im Rahmen ihrer Möglichkeiten, dem Kunden eine möglichst andauernde Verfügbarkeit der Dienste sicherzustellen, übernimmt aber keinerlei Garantie für eine ununterbrochene und problemfreie Leistungserbringung. Im Falle von Leistungsunterbrüchen, z.B. infolge technischer Probleme oder Wartungsarbeiten (auch von Dritten), hat der Kunde keinerlei Ansprüche gegenüber Gertsch Consulting. Gertsch Consulting schließt jede Haftung soweit gesetzlich zulässig aus. Insbesondere wird die Haftung für sämtliche Schäden ausgeschlossen, welche durch Gertsch Consulting oder deren Erfüllungsgehilfen anders als vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden. Lieferfristen und Termine sind, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, Plandaten ohne Fälligkeits- oder Fixcharakter und werden von Gertsch Consulting nach Möglichkeit eingehalten.

3. Garantie

a) "pod - Pattern on Demand®"
Gertsch Consulting garantiert, dass die von ihr entwickelte Plattform "pod - Pattern on Demand®" zusammen mit der von ihr gelieferter und installierter Hardware oder Hardware-Empfehlung die schriftlich festgelegten Leistungen in der vereinbarten Hard- und Softwareumgebung erbringt. Die Parteien sind sich aber bewusst, dass es nach dem momentanen Stand der Technik nicht möglich ist, Software so zu erstellen, dass sie in allen Anwendungen und Kombinationen fehlerfrei arbeitet. Gertsch Consulting übernimmt keinerlei Gewähr, dass durch die Benutzung der Dienste oder von Software bestimmte Ergebnisse erzielt werden können. Die Garantiefrist beträgt drei Monate ab dem Abnahmedatum. Die produktive Nutzung der von Gertsch Consulting gelieferten Software gilt als Abnahme, falls keine andere Vereinbarung getroffen wurde. Die während der Garantiefrist schriftlich gemeldeten, reproduzierbaren Fehler werden innerhalb angemessener Frist von Gertsch Consulting behoben. Anstelle von Nachbesserungsarbeiten kann Gertsch Consulting auch eine Folgeversion der Software liefern oder eine Umgehungsmöglichkeit zur Verfügung stellen. Andere gesetzliche Gewährleistungsansprüche sind ausdrücklich wegbedungen, leben aber wieder auf, wenn der Mangel auch nach fünfmaliger Nachbesserung oder Ersatzlieferung nicht behoben ist. Wurden Modifikationen an von Gertsch Consulting gelieferter Software, Dokumenten oder Daten durch den Kunden oder durch Dritte getätigt, so entfallen sämtliche Garantieansprüche. Für Software von Dritten, die von Gertsch Consulting geliefert wird, garantiert Gertsch Consulting lediglich die Programmeigenschaften, die den vertraglichen oder vom Hersteller garantierten Spezifikationen entsprechen. Bei Verlust oder Beschädigung eines Dongels kann der Kunde die mit dem Dongle gelieferte Software "pod - Pattern on Demand®" nicht mehr starten. Der Verlust durch Diebstahl oder Verlegen, oder die Beschädigung des Dongles durch äußere Umstände und der Verschleiß des Dongels liegen in der Risikosphäre des Käufers. Gertsch Consulting kann in diesen Fällen dem Kunden auf Anfrage ein Angebot für den Erwerb eines Ersatzdongles machen.
b) Garantie Handels-Produkte
Bei Handelsprodukten (Hard- und Software) verweist Gertsch Consulting auf die jeweiligen Garantiebestimmen der einzelnen Lieferanten hin.

4. Nutzung & Rechte and "pod - Pattern on Demand®"

Der Kunde erhält das einfache, nicht übertragbare Nutzungsrecht an der Software. Der Kunde erwirbt keinerlei Rechte an der Software, dem Programmcode oder an Dokumentationen.
Der Kunde garantiert, dass keine Unberechtigten oder Dritten über die ihm offenstehenden Zugriffsmöglichkeiten auf die Server der Gertsch Consulting Zugriff erhalten oder dort ihre Daten / Informationen platzieren. Bei Inanspruchnahme von Server Hosting und Housing Diensten darf der Kunde die Installation von eigenen Scripts und anderen eigenen Programmen nur in Absprache und mit Genehmigung von Gertsch Consulting durchführen. Der Kunde verpflichtet sich bei der Nutzung der Dienste zur Einhaltung des anwendbaren Rechts. Insbesondere untersagt ist die Nutzung der Dienste für gesetzlich verbotene oder unmoralische Zwecke oder für deren Werbung. Gertsch Consulting behält sich vor, den Kunden bei Verstößen von den Diensten auszuschließen. Gertsch Consulting hat das Recht, das Arbeitsresultat unter Beachtung der Geheimhaltungspflichten in beliebiger Weise zu ändern, davon Kopien herzustellen und es weiter zu verwenden. Von Gertsch Consulting erstellte Dokumente (Offerten, Konzepte, Diagramme etc.) bleiben, sofern nicht anders vereinbart, Eigentum von Gertsch Consulting und dürfen nur mit ausdrücklicher schriftlicher Genehmigung von Gertsch Consulting kopiert oder an Dritte weitergegeben werden.

5. Preise / Zahlungsbedingungen / Annullierung

Sämtliche Preise verstehen sich netto in Schweizer Franken oder Euro, exkl. Mehrwertsteuer. Wenn nicht anders vereinbart (Monatsrechnung, Vorauszahlung, Mieten etc.), erfolgt die Bezahlung wie folgt: 50% des Gesamtbetrages sind bei Auftragsbestätigung, 50% nach Lieferung und innert 10 Tagen ohne Abzug zahlbar. Wartungsgebühren sind jährlich im Voraus zu bezahlen. Mieten sind 3, 6 oder 12 monatlich im Voraus zu zahlen. Monatsrechnungen sind 10 Tage ohne Abzug zahlbar.

Bei Zahlungsverzug des Kunden setzt Gertsch Consulting schriftlich eine Nachfrist von 5 Tagen an. Nach Ablauf der Nachfrist ist Gertsch Consulting berechtigt, entweder weiterhin die Zahlung zu verlangen oder vom Vertrag zurückzutreten, die betroffenen Produkte wieder in Besitz zu nehmen und Schadenersatz geltend zu machen. Mahnkosten werden wie folgt verrechnet:
1. Mahnung: kostenlos, 2. Mahnung: CHF/EUR 20.00, 3. Mahnung: CHF/EUR 30.00.
Die Annullierung von Bestellungen durch den Kunden sind nur mit schriftlicher Zustimmung der Gertsch Consulting möglich. Kosten die der Gertsch Consulting bereits erwachsen sind, sind vom Kunden zu übernehmen.

6. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Leistungen/Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Gertsch Consulting. Gertsch Consulting ist berechtigt, einen Eigentumsvorbehalt im dafür zuständigen Register eintragen zu lassen.

7. Abwerbung

Die Anstellung oder Inanspruchnahme von Dienstleistungen in irgendeiner Form von Mitarbeitern und Unterlieferanten der Vertragsparteien während der Vertragsdauer und innerhalb zweier Jahre nach Vertragsabschluss darf nur im gegenseitigen schriftlichen Einverständnis erfolgen.

8. Datenschutz

Gertsch Consulting wird personenbezogene Daten (wie z.B. Namen, Adressen, E-Mail-Adressen, usw.) im Einklang mit der anwendbaren Datenschutzgesetzgebung bearbeiten. Insbesondere hat Gertsch Consulting angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um Personendaten gegen Verlust und unbefugten Zugriff zu schützen. Gertsch Consulting ist befugt, personenbezogene Daten im Rahmen der Vertragserfüllung an Dritte weiterzugeben. Gertsch Consulting wird mittels angemessener Maßnahmen sicherstellen, dass Dritte die personenbezogenen Daten unter Einhaltung der anwendbaren Datenschutzgesetzgebung bearbeiten. Gertsch Consulting sowie allfällige von Gertsch Consulting beigezogene Dritten können personenbezogene Daten insbesondere in folgender Weise verwenden:

a) Zur Überprüfung von Voraussetzungen für einen Vertragsschluss,
b) zur Erfüllung von vertraglichen Verpflichtungen gegenüber dem Kunden,
c) zur Adressvalidierung,
d) zur Verhinderung einer unrechtmäßigen Benutzung der Leistungen,
e) zur Rechnungsstellung,
f) zu Finanzierungs- und Inkassozwecken und
g) zur Erstellung von Bonitäts- und Kreditauskünften.

Die vom Kunden gegenüber Gertsch Consulting offengelegten Personendaten werden bei Gertsch Consulting so lange gespeichert, wie dies für die Abwicklung des Vertrages erforderlich ist. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass sich aus dem zwingenden anwendbaren Recht längere Aufbewahrungsfristen ergeben können. Der Kunde hat, im Rahmen des anwendbaren Rechts, die folgenden Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung seiner Personendaten: Der Kunde hat das Recht zu wissen, welche Personendaten Gertsch Consulting über ihn bearbeitetet. Der Kunde hat auch das Recht zu verlangen, dass falsche Personendaten korrigiert werden oder dass Personendaten gelöscht werden. Der Kunde kann seine Zustimmung zur Bearbeitung von Personendaten jederzeit widerrufen oder einschränken. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass Einschränkungen der Bearbeitung oder die Löschung seiner Personendaten dazu führen kann, dass Gertsch Consulting seinen vertraglichen Verpflichtungen gegenüber dem Kunden nicht mehr nachkommen kann. Bei Fragen oder Anliegen betreffend der Bearbeitung seiner Personendaten kann sich der Kunde an folgende Stelle wenden: Gertsch Consulting & Mode Vision, Mühlethalstrasse 79, CH-4800 Zofingen, Tel. +41 (0)62 751 26 01, E-Mail: info@gertsch.

9. Schlussbestimmungen

Gertsch Consulting kann diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit ändern. Die Änderungen werden dem Kunden schriftlich mitgeteilt und gelten als genehmigt, sofern innerhalb einer Frist von 30 Tagen kein schriftlicher Widerspruch erfolgt ist. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Vielmehr gilt an Stelle der unwirksamen Bestimmung eine dem Zweck der Vereinbarung entsprechende oder zumindest nahekommende Ersatzbestimmung, welche die Parteien zur Erreichung des gleichen wirtschaftlichen Ergebnisses vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit dieser Bestimmung gekannt hätten. Gleiches gilt für die Unvollständigkeit dieser Bestimmungen entsprechend. Gertsch Consulting sowie der Kunde verpflichten sich, bei Meinungsverschiedenheiten vor Anrufung des Richters, einen Versuch zur gütlichen Einigung zu unternehmen und dazu mindestens der Gegenpartei ausreichend Gelegenheit zu einer schriftlichen Stellungnahme zu geben. Diese Bestimmung sowie alle zugrundeliegenden Einzelverträge unterstehen dem schweizerischen Recht unter Ausschluss seiner kollisionsrechtlichen Normen. Das Übereinkommen der vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf findet keine Anwendung. Gerichtsstand für alle aus diesem Vertrag entstehenden Streitigkeiten ist das für den Sitz der Gertsch Consulting zuständige Gericht.